

La **SITA Consulting s.a.s.** società leader nel settore di Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Oggi è felice di comunicarvi i nuovi servizi (in collaborazione con i più preparati professionisti d'Italia) mirata all'implementazione dei sistemi di certificazione per le aziende clienti, garantendone la successiva certificazione da parte dei più prestigiosi organismi di certificazione nazionali ed internazionali.

In particolare la **SITA Consulting s.a.s.** è specializzata in:

- Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma **ISO 9001:2015**: la più diffusa normativa internazionale, per la Qualità del prodotto/servizio fornito al Cliente;
- Certificazione di Sistemi di Gestione per l'Ambiente secondo la norma **ISO 14001:2015**: la norma per la gestione/riduzione dell'impatto Ambientale;
- Certificazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza secondo la norma **ISO 45001:2018** la più diffuse norma internazionale per la gestione della Sicurezza sui luoghi di lavoro, riconosciuta in Italia anche dall'INAIL;
- Certificazione di Sistemi di Gestione Anti Corruzione in conformità alla norma **ISO 37001:2016**, la norma internazionale approvata anche dall'ANAC e che garantisce l'acquisizione del Rating di Legalità;
- Certificazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza della Informazioni in conformità alla norma **ISO 27001:2018**: la norma per la gestione della sicurezza dei dati utile anche in ambito Privacy;
- Certificazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare in conformità alla norma **ISO 22000:2018**: la norma per la gestione della sicurezza dei prodotti alimentati durante tutta la filiera di produzione;
- Certificazione dei Sistemi di Gestione della Continuità Operativa "Business Continuity" in conformità alla norma **ISO 22301:2019**, la norma internazionale per le aziende che vogliono dimostrare la loro resilienza;
- Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità delle Cooperative Sociali, già aderenti alla norma **ISO 9001:2015**, in conformità alle Norme UNI che regolano i **Servizi alle Persone**.
- Qualifica dei fornitori sulla base delle normative internazionali o su specifiche richieste del committente (**Supplier Qualification**);
- Erogazione di corsi di formazione sulle norme della famiglia ISO e sui principali standard nazionali ed internazionali per la gestione aziendale.

La **SITA Consulting s.a.s.** è in grado di fornire tutti questi servizi **garantendo** tempi rapidi e certi, competenza degli auditor, vicinanza al Cliente e certezza del risultato.

### Sistemi di Gestione per la Qualità - ISO 9001:2015

L'implementazione e la documentazione di un sistema di gestione della qualità permette di controllare i propri processi interni con riferimento agli obiettivi aziendali:

- aumenta l'efficienza e viene ridotto il rischio di non rispettare quanto promesso ai clienti;
- il sistema di gestione può essere misurato con riferimento a standard internazionali attraverso verifiche di terza parte;
- viene creata una solida base di partenza per un miglioramento continuo dei processi interni.

Un'organizzazione che lavora in regime di qualità è più efficiente ed efficace. Lo sviluppo e l'applicazione di un sistema di gestione della qualità può essere uno strumento per aumentare il grado di motivazione, coinvolgimento e senso di responsabilità dei dipendenti. Infine, un sistema di gestione della qualità certificato è sempre più un requisito contrattuale, in quanto rappresenta una garanzia rispetto agli impegni presi dalle parti.

Oggi, con la nuova edizione della norma **ISO 9001:2015**, l'organizzazione vede finalmente delineato un modello di gestione che conduce l'organizzazione stessa al miglioramento continuo delle prestazioni, attraverso il perseguimento / la messa in pratica di otto principi guida:

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

Gli obiettivi ed i vantaggi derivanti dal conseguimento della Certificazione secondo la norma **ISO 9001:2015** sono molteplici e tutti derivanti dalla soddisfazione complessiva di tutte le parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, proprietari, società) attraverso:

- Definizione di ruoli e responsabilità all'interno dell'azienda;
- Definizione di modalità operative all'interno dell'azienda;
- Rispetto dei contratti;
- Rispetto delle leggi;
- Motivazione del personale;
- Ottimizzazione dell'impiego delle risorse con conseguente aumento della produttività;
- Riduzione dei costi, aumento dei ricavi e quindi dell'efficienza aziendale;
- Conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- Miglioramento dell'immagine aziendale;

### **Sistemi di Gestione per l'Ambiente - ISO 14001:2015**

Una moderna organizzazione aziendale non può più prescindere dal rispetto per l'Ambiente. La presa di coscienza sulle tematiche riguardanti la tutela dell'ambiente ha avuto fino ad adesso l'obiettivo di rispondere alle norme e leggi esistenti in materia, ma per un crescente interesse sia da parte della opinione pubblica sia, soprattutto, delle politiche comunitarie, l'industria e più in generale ogni soggetto economico, sta da adesso considerando il rispetto dell'ambiente come garanzia allo sviluppo d'impresa.

La certificazione del Sistema di Gestione Ambientale quindi rappresenta una scelta strategica che produrrà sicuramente un notevole ritorno economico e di immagine.

In molti settori la presenza di un Sistema di Gestione Ambientale certificato influisce notevolmente sull'immagine del prodotto o del servizio offerto e costituisce sicuramente un fattore differenziante nelle scelte dei potenziali clienti.

La Certificazione Ambientale, oltre a consentire alle aziende di inserirsi e integrarsi nel territorio migliorando i rapporti con Autorità Pubbliche e di Controllo e con gli Enti e le Comunità Locali, fornisce agli imprenditori, al management aziendale ed ai clienti la garanzia e la tranquillità che le problematiche di carattere ambientale legate all'attività dell'azienda sono sicuramente sotto controllo.

Obiettivi e vantaggi della certificazione del Sistema di Gestione Ambientale sono:

- Miglioramento dell'organizzazione delle attività aziendali;
- Definizione di ruoli e responsabilità;
- Definizione delle modalità operative;

- Definizione dei tempi di attuazione e diminuzione dei costi, anche attraverso il contenimento dei consumi energetici, delle materie prime, dei costi di smaltimento dei rifiuti;
- Diminuzione dei premi assicurativi;
- Valutazione e comprensione degli aspetti ambientali diretti e indiretti della propria attività;
- Snellimento delle procedure di ottenimento di autorizzazioni da parte delle autorità preposte;
- Miglioramento dell'immagine aziendale nei confronti delle parti interessate (dipendenti, clienti, contesto sociale e territoriale in cui è insediata l'azienda).

### Sicurezza sui Luoghi di Lavoro - ISO 45001:2018

La norma ISO 45001 è l'evoluzione dello standard OHSAS 18001 e rappresenta il futuro della certificazione dei sistemi di gestione per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.

**A Settembre 2021**, a conclusione di un periodo di transizione di tre anni dalla pubblicazione avvenuta a marzo 2018, la norma UNI ISO 45001:2018 sostituirà definitivamente la BS OHSAS 18001 come unico riferimento per la certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La standard OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series) era di fatto lo strumento, riconosciuto a livello internazionale, con cui un'azienda dimostrava in modo formale non solo di rispettare le normative cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro ma anche e soprattutto di investire in modo virtuoso sul miglioramento continuo dell'organizzazione, sempre ai fini della sicurezza.

**Con la norma UNI ISO 45001, pubblicata nel 2018, migliorano le politiche di prevenzione e l'impresa ha uno strumento, riconosciuto a livello internazionale, per contrastare in maniera sempre più efficace infortuni sul lavoro e malattie professionali.**

**Infatti**, come tutte le altre norme della famiglia ISO, anche la nuova 45001 presenta la cosiddetta "Struttura di Alto Livello" ovvero:

- Identica struttura per tutti i sistemi di gestione;
- Stesso utilizzo di testi e terminologia;
- Standard più facili da capire;
- Facilità di integrazione nei sistemi di gestione conformi alle altre norme ISO (Qualità, Ambiente, Anti Corruzione ecc.)

Per le aziende che hanno al proprio interno altre certificazioni è quindi l'occasione di uniformare il modo di descrivere tutti i processi aziendali, che siano legati alla sicurezza o ad altri ambiti organizzativi.

Il principio di partenza diventa quindi quello del "**Plan-Do-Check-Act**", grazie al quale assume grande importanza il contesto dell'organizzazione, a cui si aggiunge l'approccio basato sulla **valutazione di rischi e opportunità** (che introduce l'obbligo di valutare i rischi ed eventuali opportunità che possano influenzare positivamente o negativamente l'organizzazione stessa rispetto al raggiungimento degli obiettivi aziendale ed al miglioramento continuo

**La ISO 45001** assegna infatti un maggiore ruolo al top management, che deve garantire la propria leadership di processo e, nel caso specifico della sicurezza dei lavoratori, identificare e descrivere chiaramente, in un processo a sé stante, le opportunità di miglioramento della salute e della sicurezza sul lavoro.

**La ISO 45001 è applicabile a tutte le aziende** che vogliono formalizzare un sistema di gestione che abbia la finalità di eliminare o ridurre i rischi a cui i lavoratori sono esposti nello svolgimento delle proprie attività, quindi

- sia alle aziende già certificate BS OHSAS 18001 che vogliono mantenere la loro attestazione di impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori (tassativamente entro marzo 2021)
- sia alle aziende mai certificate che vogliono dare formale evidenza a questo loro impegno per la sicurezza dei lavoratori

Naturalmente anche i sistemi di gestione per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro certificati secondo la Norma ISO 45001:2018 garantiscono numerosi vantaggi per le aziende che li adottano, tra cui:

- **esigenza dalla responsabilità amministrativa dell'azienda (D.Lgs. 231/01), in funzione del rispetto delle norme cogenti,**
- **possibilità di accedere a sconti sul premio INAIL,**
- **possibilità di accedere a finanziamenti a fondo perduto o a tasso agevolato per gli investimenti sulla sicurezza (es. Bando ISI INAIL),**
- **verifica puntuale e certezza della conformità legislativa,**
- **miglioramento della partecipazione, coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori,**
- **riduzione dei costi legati agli incidenti.**

### **Sistemi di Gestione Anti Corruzione (Anti Bribery Management System) - Norma ISO 37001:2016**

Nel 2016 è stata pubblicata la Norma ISO 37001, per la certificazione dei Sistemi di Gestione Anti Corruzione (Anti Bribery Management System).

Questa Norma consente di progettare ed implementare un sistema di gestione anti corruzione aziendale, di struttura simile a quelli previsti per le altre norme ISO (qualità, ambiente, sicurezza), al fine di:

- prevenire episodi corruttivi e, comunque, riuscire ad individuarli
- permettere all'organizzazione di conformarsi più efficacemente alla legislazione anti-corrruzione
- applicare uno standard delineato da norme sovranazionali e perciò dotato di una particolare autorevolezza;
- aumentare la credibilità dell'azienda poiché all'esterno i clienti, i fornitori e le parti tutte percepiranno come altamente positivo che la stessa si sia dotata di un sistema atto a prevenire reati;
- costituire un importante supporto alle organizzazioni che devono adempiere agli obblighi legislativi previsti in materia di anticorruzione;
- la norma ISO non si limita a richiedere il rispetto degli obblighi normativi ma richiede un quid pluris e perciò l'organizzazione eleva i propri standard al di sopra del minimo necessario;
- favorire l'ottenimento del Rating di legalità;
- nel caso in cui all'interno dell'organizzazione alcuni componenti ponessero in essere tentativi o reati corruttivi è necessario che l'organizzazione sappia marcatamente reagire in breve termine e con fermezza.

### **Perché certificarsi secondo la Norma ISO 37001:2016?**

- Per prevenire i fenomeni di corruzione all'interno della propria azienda
- Per ottenere o mantenere l'inserimento della propria azienda negli elenchi dei fornitori qualificati dei grossi gruppi industriali quali Enel, Terna, Poste Italiane, FS, Ferrovie Nord, Acea, EAV - Circumvesuviana ecc.;
- Per essere utilizzata a riprova del possesso del requisito di cui all'art. 3, comma 2, del Regolamento attuativo del Rating di Legalità (3), che richiede l'adozione di modelli organizzativi di prevenzione e contrasto alla corruzione ai fini dell'assegnazione di un +, utile alla maggiorazione del punteggio (Delibera AGCM del 14 novembre 2012, n. 24075);
- Per accedere ai vantaggi derivanti dal Regolamento dell'Autorità Garante per la Concorrenza e per il Mercato sull'attribuzione del Rating di Legalità, cioè "di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione" (art. 3 lett. G Regolamento in bollettino 17/9/2016);
- **Per partecipare a gare d'appalto di importo superiore ai 150.000€, cifra oltre la quale molte stazioni appaltanti e centrali uniche di committenza richiedono specifiche attestazioni di prevenzione alla corruzione.**

### **Chi può ottenere la certificazione ISO 3700:2016?**

Qualunque azienda o persona giuridica (quindi anche enti pubblici, privati o associazioni), comprese le ditte individuali.

Cosa fare per ottenerla?

Implementare un Sistema di Gestione Anti Corruzione (Anti Bribery Management System) mediante la consulenza organizzativa della **SITA Consulting s.a.s** e richiederne la certificazione in conformità alla Norma ISO 37001:016 da un organismo di certificazione.

### **Sicurezza delle Informazioni - ISO 27001:2018**

La norma ISO 27001 rappresenta il futuro della certificazione dei sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni e si sta diffondendo in quanto unico strumento efficace per garantire la difesa dei dati dagli attacchi esterni. Infatti in passato l'importanza della Sicurezza delle Informazioni era riconosciuta limitatamente alla protezione dei dati contabili e finanziari. Oggi, la globalizzazione dei mercati e il libero commercio hanno aumentato la sensibilità rispetto alla Sicurezza delle Informazioni, anche da parte delle legislazioni nazionali. Particolari stimoli alla gestione delle Informazioni come "beni da proteggere" sono derivati, inoltre, da fattori quali la responsabilità legale (Privacy, D.Lgs. 231/01), la pirateria industriale, la salvaguardia dell'immagine e, non ultimo, lo sviluppo delle tecnologie informatiche. Il numero di virus, attacchi e intrusioni cui si deve far fronte quotidianamente testimonia l'importanza di salvaguardare anche le Informazioni gestite dai propri Sistemi Informativi. Ma l'Informazione non è solo quanto risiede nei computer; l'Informazione può essere su carta, su disco e nelle menti ed azioni di coloro che operano per l'organizzazione. L'Informazione diviene parte del patrimonio aziendale e, in quanto tale, va preservata lungo il suo intero ciclo di vita.

L'adozione di un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO/IEC 27001 garantisce un più agevole monitoraggio del rispetto dei requisiti imposti dalla legislazione nazionale, dai regolamenti e standard internazionali di gestione della sicurezza.

Tra la norma **ISO 27001** e il **GDPR – Reg. EU 679/2016** c'è una profonda relazione poiché molteplici sono gli ambiti in comune (risk assessment, compliance, asset management, privacy by design, rapporti con i fornitori), per questo motivo l'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato è la migliore garanzia di corretta gestione dei dati personali sia nei confronti dei dipendenti, sia nei confronti dei Clienti e di tutti gli stakeholder (Garante della Privacy, autorità giudiziaria ecc.). Inoltre oggi è possibile affiancare alla certificazione di conformità alla Norma ISO 27001 anche la certificazione secondo la Norma **ISO 27017**, riguardante la sicurezza dei servizi CLOUD, oppure alla Norma **ISO 27018**, riguardante la sicurezza dei dati personali nel CLOUD.

### **Sicurezza nel settore Alimentare - ISO 22000:2018**

La norma ISO 22000 è dedicata alla certificazione dei sistemi di gestione per la sicurezza alimentare durante tutta la filiera produttiva, dalla selezione delle materie alla vendita del prodotto finito.

La certificazione in accordo alla norma ISO 22000 – Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare dimostra l'impegno dell'organizzazione verso la sicurezza alimentare, assicurando lo svolgimento di controlli durante tutti gli step della filiera e permettendo all'azienda di migliorare i processi interni necessari ad assicurare efficacemente la sicurezza alimentare. ISO 22000 supporta le organizzazioni del settore 'Food & Feed' a identificare e monitorare i rischi relativi alla filiera, a maggior ragione considerando che in un mondo globalizzato come quello attuale molti prodotti alimentari e materie prime viaggiano oggi fino a 15.000 chilometri prima di raggiungere la tavola.

**I sistemi di gestione della sicurezza alimentare** conformi alla Norma ISO 22000 possono essere adottati da tutte le aziende, dai piccoli laboratori artigianali (con particolare riferimento a quelli dedicati a piccole



produzioni tipiche e/o tutelate) alle piccole aziende dedite al catering ed alla produzione da asporto, fino alle catene di ristorazione e d alle grandi aziende industriali.

Adottare un sistema di gestione della sicurezza alimentare certificato secondo la Norma ISO 22000:2018 permette quindi di:

- migliorare e rendere sistemico il controllo sulle attività legate alla sicurezza alimentare;
- garantire la conformità alle leggi cogenti applicabili, alle norme volontarie ed ai requisiti dei Clienti;
- migliorare la gestione dei rischi;
- comunicare efficacemente i temi della sicurezza alimentare alle parti interessate all'interno della filiera produttiva;
- migliorare l'immagine aziendale;
- accrescere la fiducia dei Clienti, rispondendo alle sempre crescenti richieste di sicurezza, salubrità e qualità dei prodotti alimentari e dei pasti.

### Sistemi di Gestione per la Continuità Operativa “Business Continuity” - ISO 22301:2019

Con la pubblicazione della norma ISO 22301 si è introdotto il concetto di sistema di gestione della continuità operativa, comunemente conosciuta come business continuity.

La business continuity rappresenta l'impegno del management, dettato da necessità legate a requisiti di tipo legislativo, regolamentari, di settore, di prodotto e servizio, di prevenire, proteggere, rispondere e recuperare da un rischio o incidente, salvaguardando il personale e l'immagine dell'azienda, permettendo di continuare a produrre e vendere i propri prodotti e servizi. Inoltre, anche in conformità all'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), è necessario non solo avere un *disaster recovery* per intervenire sull'evento e per portare l'organizzazione alla “normalità”, ma anche avere dei piani precisi preventivi e di organizzazione di gestione dell'evento stesso.

Gli avvenimenti recenti legati alla pandemia da COVID-19 hanno reso ancora più attuale la necessità di valutare tutti i rischi a che un'azienda può trovarsi a fronteggiare, derivanti da problematiche sanitarie, ma anche dall'interruzione delle forniture, dalla mancanza di tecnici specializzati, dalle restrizioni alla normale mobilità ecc., in aggiunta a quelli derivanti da eventi naturali (calamità), blocchi tecnici, forniture difettose o inaffidabili ecc..

Con l'implementazione e certificazione di un efficiente **Sistema di Gestione per la Business Continuity (Continuità Operativa)** si hanno quindi i seguenti vantaggi:

- si identificano e gestiscono le minacce attuali e future per l'azienda;
- si adotta un approccio pro attivo per ridurre al minimo l'impatto degli incidenti;
- si mantengono attive le funzioni critiche durante i periodi di crisi;
- si riducono al minimo i tempi di inattività durante gli incidenti e si migliorano i tempi di recupero;
- si dimostra la resilienza dell'azienda ai clienti, ai fornitori ed a tutte le parti interessate.

### SERVIZI SOCIALI – Norme per i Servizi alle Persone

Le organizzazioni che operano nel settore dei servizi socio assistenziali alle persone (**settore EA-IAF 38f**) hanno sempre più a cuore il concetto di “Qualità”, che in questo ambito sta avendo una rapida evoluzione. Tutti gli stakeholders (persone interessate) infatti, siano questi responsabili di struttura, operatori, utenti, enti pubblici ecc., si sono accorti che la qualità del servizio non dipende solo dalle prestazioni del personale addetto, destinate a moltiplicarsi dato l'attuale proliferare dei bisogni individuali degli utenti, ma soprattutto dalle capacità di organizzazione e razionalizzazione del servizio che la struttura può mettere in campo.

La qualità di un servizio socio assistenziale quindi oggi dipende anche dalla qualità organizzativa, cioè dalla capacità di una Struttura di convogliare le attività umane di ciascuna risorsa, di ciascun ruolo, all'interno di una data organizzazione in modo coerente, con un progetto organico e con la consapevolezza che solo un'azione coerente, finalizzata e verificata può produrre i risultati desiderati.

Quindi non solo qualità delle prestazioni professionali, ma anche programmazione, affidabilità, informazione, sicurezza, efficacia ed efficienza.

Per questi motivi le organizzazioni che operano nel settore socio assistenziale devono avere come riferimento un modello organizzativo di programmazione, di previsione, di ascolto e di coinvolgimento dell'utente.

Per raggiungere questo scopo un numero crescente di organizzazioni operanti nel settore socio assistenziale si sta dotando di un sistema di gestione certificato secondo le principali norme UNI specifiche per questo ambito:

- **UNI 11010:2016** “Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l’abitare e servizi per l’inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD)”;
- **UNI 11034:2003** “Servizi all’infanzia - Requisiti del Servizio”;
- **UNI 10928:2001** “Servizi - Residenze per Minori – Linee Guida all’applicazione delle Norme UNI EN ISO 9000”;
- **UNI 10881:2013** “Servizi - Assistenza Residenziale agli Anziani – Requisiti del servizio”;
- **UNI 11031:2003** – Servizi residenziali e semi-residenziali per persone con problematiche connesse all’uso o alla dipendenza da sostanze stupefacenti e/o psicotrope – requisiti del servizio.

Tali Norme vanno ad affiancarsi alla Norma ISO 9001:2015, relativa alla certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, necessaria per creare il necessario modello organizzativo all’interno del quale le Norme UNI vanno ad incardinarsi.

### Qualifica dei Fornitori (Supplier Qualification)

La necessità di diversificare la base della catena di fornitura, la delocalizzazione delle produzioni e il ricorso all’outsourcing su scala internazionale sono tutte caratteristiche di una moderna catena di fornitura diffusa. I tasselli da governare per il successo del proprio business sono molteplici. Si tratta di scelte strategiche che le organizzazioni adottano con l’obiettivo di migliorare i propri risultati in contesti altamente competitivi e lungo tutta la filiera di produzione.

Un’efficace verifica sulla propria catena di fornitura richiede una piena consapevolezza dei processi, delle peculiarità e degli obiettivi di ogni fornitura. Questa supervisione richiede quindi risorse economiche e competenze tecniche non sempre disponibili internamente.

La capacità di un ente indipendente – forte delle proprie competenze multidisciplinari, sia in ambito tecnico che normativo e di una fitta rete di specialisti a livello internazionale – consente una soluzione globale capace di seguire, controllare, misurare e ottimizzare i processi dei fornitori.

### Le procedure di Certificazione

Le regole per il conseguimento della certificazione valgono per tutte le norme dei gruppi UNI ed ISO e presuppongono il seguente iter di lavoro:

- **Pre-audit** (facoltativo): verifica preliminare per analizzare le eventuali principali lacune, prima di avviare le fasi formali della certificazione;
- **Stage 1**: consiste fondamentalmente in una verifica della documentazione del sistema di gestione (in particolare del manuale della qualità) a fronte di tutti i requisiti normativi applicabili ed in una verifica preliminare dello stato di attuazione del sistema a fronte dei requisiti più importanti;
- **Stage 2**: consiste fondamentalmente nel completare la verifica dell’attuazione del sistema di gestione, con riferimento a tutti i requisiti normativi applicabili e possibilmente chiudendo le eventuali non conformità emerse nello stage 1
- **Emissione certificato**: a conclusione dello stage 2, se tutti gli accertamenti eseguiti in detta fase hanno dato esito favorevole viene emesso il certificato iniziale del sistema di gestione per la qualità, che ha durata di tre anni.

- Visite di Mantenimento: visite periodiche di sorveglianza (da attuare con modalità differenti a seconda della norma di riferimento) al fine di garantire la conformità del Sistema alla/alle norma/norme di riferimento e la validità del certificato in termini di legge.

### **La validità della Certificazione**

La validità del Certificato conseguito è **triennale**, al termine del periodo la certificazione può essere rinnovata secondo l'iter precedentemente descritto. In occasione del rinnovo del certificato è possibile ampliare lo scopo della certificazione oppure ampliare la stessa secondo altre norme (ISO, UNI ecc.).

### **Il Certificato**

È un documento pubblico che testimonia il compimento dell'iter di certificazione ed è valido in tutte le nazioni che riconoscono lo standard adottato (norma ISO, UNI ecc.). Per questo motivo il certificato viene emesso in italiano ma, a richiesta, può essere tradotto in altre lingue.

La **SITA Consulting s.a.s** segue i suoi clienti durante tutto l'iter necessario per il conseguimento della certificazione, garantendo sempre tempi brevi, certezza del risultato, validità nazionale e/o internazionale del certificato conseguito, in funzione della sua partnership con i migliori professionisti ed i più prestigiosi organismi di certificazione operanti in Italia ed in Europa.